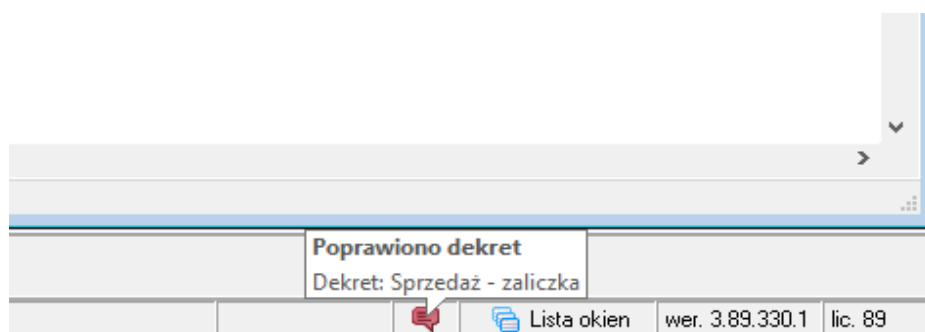


Alerty

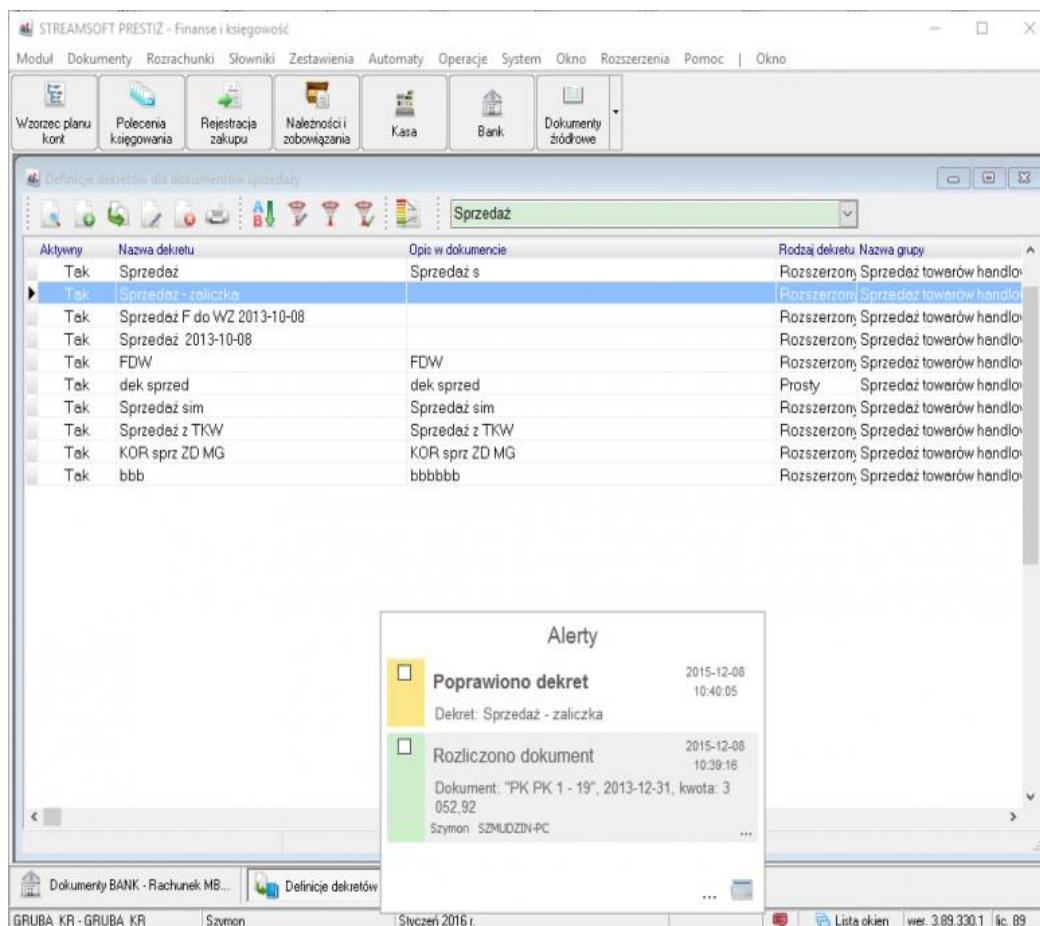
Wersja 3.89.330.7

06.05.2016 r.

Alerty to nowe podejście do powiadomień otrzymywanych z systemu STREAMSOFT Prestiż. Opcja pozwalają na poinformowanie użytkownika o jakimś zdarzeniu, które nastąpiło w systemie. Np. "Zamknięto miesiąc w module Środki trwałe" lub "Przełamano blokadę limitów kontrahenta". Istnieje także możliwość określenia sposobu w jaki alert zostanie odebrany. Standardowo jest to okno w programie ("dymek" i informacja na pasku statusu programu).

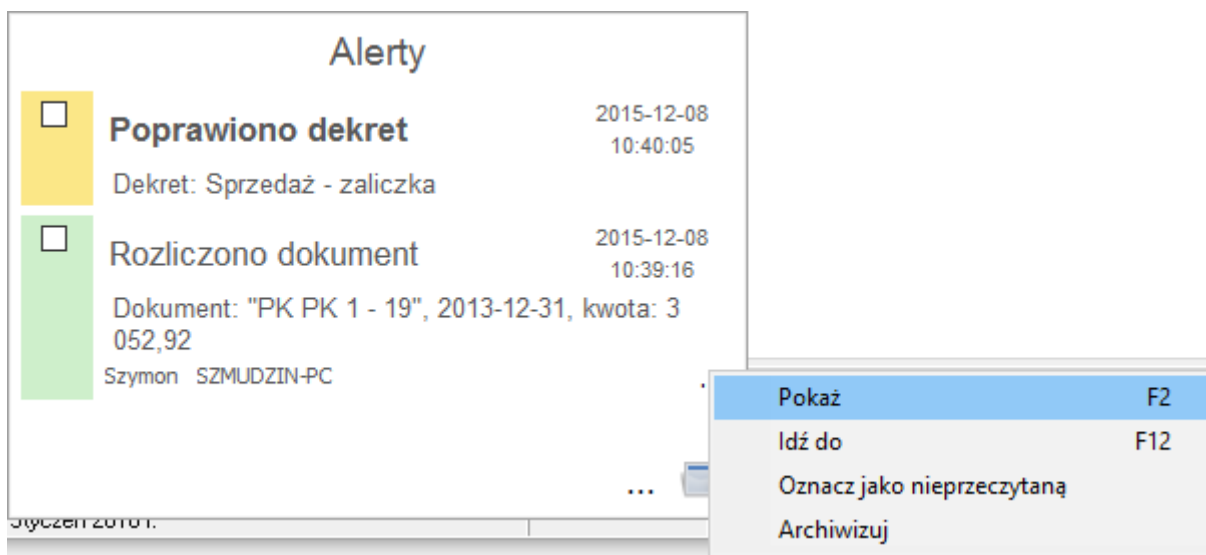


Alert można również odebrać za pomocą e-mail-a lub np. SMS-a ale także innego sposobu opracowanego przy wdrożeniu.

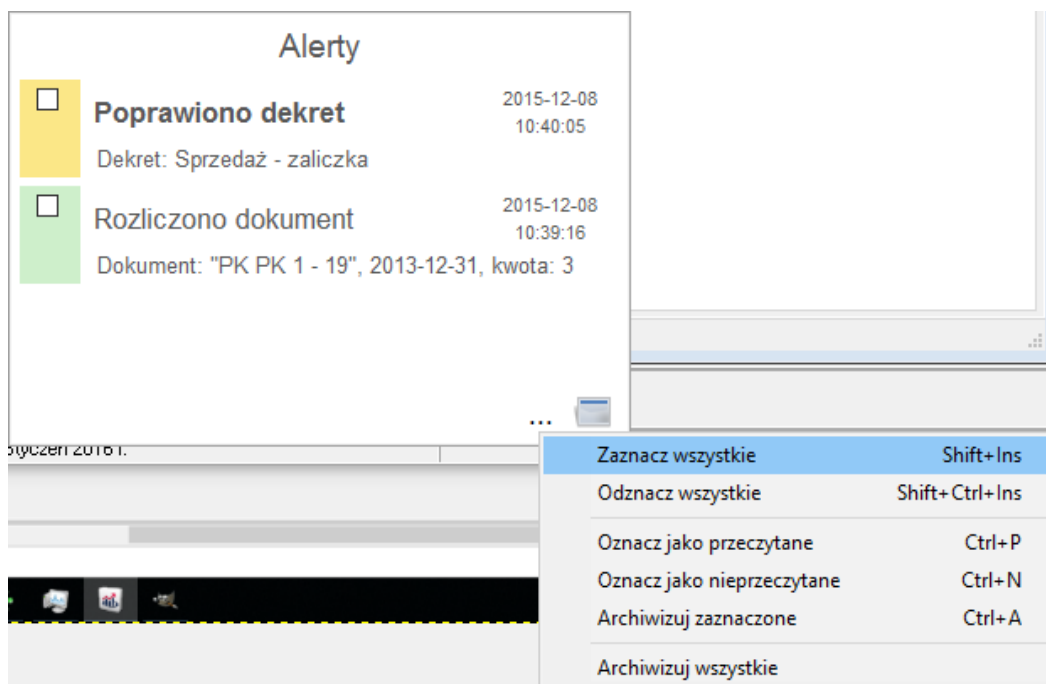


Po kliknięciu w ikonkę powiadomień pojawia się spis nieprzeczytanych alertów. Po kliknięciu w dany alert, powiększa się panel. Widać wtedy całą treść alertu oraz operatora i stanowisko, które wygenerowało zdarzenie. Dodatkowo pojawia się przycisk ... gdzie dostępne są opcje:

- Pokaż - pokazuje okno edycyjne dla danej opcji np. okno edycyjne dokumentu,
- Idź do - otwiera standardowe okna i ustawia się na rekordzie którego dotyczy alert,
- Oznacz jako nieprzeczytaną - oznacza alert jako nieprzeczytany, opcja włącza miganie ikonki powiadomień,
- Archiwizuj - oznacza alert jako archiwalny i znika on z paska powiadomień.



Dodatkowe opcje dostępne są także po rozwinięciu panelu z nieprzeczytanymi alertami.



Standardowe alerty (predefiniowane) są generowane przez system, ale istnieje także możliwość generowania alertów za pomocą wtyczek, przez serwer REST oraz za pomocą procedury SQL. Kolejne alerty systemowe będą sukcesywnie dodawane w kolejnych wersjach.

W słowniku Rodzaje alertów (Słowniki - Słowniki systemowe) znajduje się spis dostępnych rodzajów alertów. W słowniku tym włącza się aktywność alertu, określa dodatkowe parametry (Typ, Priorytet, Kolor paska, Ikona) oraz definiuje się odbiorców alertu (tylko dla rodzajów "Globalny" i "Globalny i sprecyzowany"). Są 3 rodzaje alertów:

1. Globalny - generowany jest do użytkowników, którzy zostaną zapisani jako odbiorcy danego alertu, np. dana osoba chce być powiadomiona o zamknięciu miesiąca w HM;
2. Sprecyzowany - generowany do konkretnej osoby, proces który wygenerował alert wie, którą konkretną osobę poinformować, np. przypomnienie CRM jest dla konkretnej osoby;
3. Globalny i sprecyzowany - kombinacja powyższych dwóch rodzajów, alert jest generowany do zapisanych użytkowników i konkretnej osoby.

Rodzaj alertu

Alerty

Tytuł alertu: Otworzono nowy okres w FK

Typ: Finanse - księgowość

Priorytet: Niski

Rodzaj: Globalny i sprecyzowany

Kolor paska: Zmień

Ikona: Zmień Wyczyść

Aktywny

Odbiorcy

Nazwa odbiorcy	Typ odbiorcy	Typ odbioru
Szymon	Operator	Program

Zapisz Anuluj Pomoc

Dla alertów globalnych definiuje się odbiorców czyli :

1. Odbiorca - może to być Operator, Grupa operatorów lub Stanowisko,
2. Typ odbioru - w jaki sposób alert ma być odebrany. Alerty mogą być odbierane w programie (standard) ale także za pomocą e-mail lub np. SMS (patrz "TYPODBIORU"),
3. Zakres - umożliwia określenie zakresu np. "miejsc sprzedaży" dla, których generować alert dla tego użytkownika. Pozwala to na filtrowanie by dany operator otrzymywał informacje tylko dla zdarzeń z jego obszaru. W zależności od typu alertu dostępne są różne zakresy.

Odbiorca alertu

Odbiorca

Operator Szymon >

Stanowisko >

Grupa operatorów >

Typ odbioru

Program E-Mail SMS

Typ odbioru alertu sprecyzowanego

Program E-Mail SMS

Zakres

Miejsce sprzedaży >

Miejsce zakupu >

Miejsce wyst. dok. Główny - () >

Zapisz Anuluj Pomoc

Wygenerowane alerty aktywne oraz archiwalne można także przeglądać w opcji Alerty (menu System - Alerty). Jest to standardowe okno programu, z dodatkowymi filtrami i rozbudowaną opcją Szukaj.

Istnieje także możliwość wpływania na wygląd alertu (np. czcionka, tło) pojawiającego się po kliknięciu w ikonkę na pasku statusu. Parametry te definiujemy na zakładce "4 Alerty" w opcji "Wygląd programu".

Ustawienia wyglądu

1 Standardowe 2 Nowa tabela 3 Nowy wykres 4 Alerty

Czcionka tytułu okna alertów Czcionka Zmień

Kolor tła tytułu okna alertów Zmień

Czcionka tytułu alertu Czcionka Zmień

Czcionka treści alertu Czcionka Zmień

Kolor tła alertu Zmień

Kolor tła okna alertów Zmień

Czas pokazywania dymka (sek.) 05,0

Migaj ikoną przycisku, gdy są nieprzeczytane alerty

Ok Pomoc